

## Adatvédelmi tájékoztató

Adatvédelmi tájékoztató – Ádám Ildikó Ilona

### Bevezetés

Honlapom látogatásánál és a hordozási tanácsadáskor személyes adatainak kezelésére és felhasználására kerülhet sor. Fontos számomra, hogy biztosítsam a felhasználóimat ezek biztonságáról, ezért ebben a tájékoztatóban összefoglalom Ádám Ildikó Ilona adatkezelésének tudnivalóit.

### 1) Adatkezelő

Ádám Ildikó Ilona kisdózó egyéni vállalkozó (továbbiakban Ádám Ildikó Ilona)

Adószám: 56929223-1-33

Nyilvántartási szám: 55637673

Bankszámlaszám: BB 10103850-83061500-01000000

Képviselő: Ádám Ildikó Ilona

Telefonszáma: +3630/5584 108

E-mail címe: ildi@hordoznijo.hu

### 2) Adatkezelés célja és jogalapja

- a) a honlap működéséhez elengedhetetlen információkhoz jutás („cookiek”) Lásd.: 5. pont
- b) a szerződések teljesítéséhez szükséges információk kezelése (képzési szerződésekhez kapcsolódó adatok, számla megírásához szükséges adatok, szolgáltatásaink teljesítéséhez szükséges adatok) Lásd: 6., 7., 8., 9. pontok.

### 3) Mik a személyes adatok?

A személyes adat az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző információ -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. Tehát például a megrendelő neve, címe, e-mailcíme, telefonszáma és amennyiben ezek különböznek, a számlázási cím és név. A weblapunkon való látogatás alatt további adatok automatikus gyűjtésére is sor kerül technikai okokból. Ezeket a technikai adatokat azonban csak weboldalom működése érdekében használom fel, anonimizált formában. A látogatáskor keletkezett adatokat profilalkotásra nem használom fel, azaz nem vizsgálom internetezési szokásait. Analitikai eszközöket nem használlok.

#### 4) Hogyan használjuk személyes adatait?

Az adatkezelés kizárólag hozzájárulás után illetve törlési kérelemig (Info tv. 14.bek.) történik. Kizárólag a jogi kereteknek megfelelően, a szerződések megfelelő teljesítéséhez és a törvényi kötelezettségeinknek megfelelően használjuk adatait. Ezeknek megfelelően a teljesítéshez szükséges legkevesebb adatot gyűjtjük, és kizárólag ennek megfelelő ideig tároljuk.

#### 5) Sütik/cookiek használata internetes látogatáskor:

Weboldalunkon úgynevezett sütiket (cookies) használunk. Ezek olyan szövegfájlok, amelyek elengedhetetlenek a honlap megfelelő, látogatóbarát működéséhez. Ezek a sütik csak ideiglenesen tárolódnak a számítógépén. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

#### 6) Internetes jelentkezés esetén használt adatok esetén

Ádám Ildikó Ilona a tanácsadáshoz és a számlázáshoz a következő adatokat gyűjti a „tanácsadáshoz szükséges adatok” joggal: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, a fizetés dokumentálása, a számviteli kötelezettség teljesítése; valamint a számlakiállítás és a fizetés lebonyolítása során jogi kötelezettség teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, valamint a Számvit. tv. 169.§ (2) bekezdése és az Áfa tv. 169.§ alapján a felhasználó, mint vásárló beazonosítása és a vele való kapcsolattartás és a szolgáltatás) teljesítése során, az érintett hozzájárulása az, Info. tv. 5.§ (1) a) pontja, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, illetve szükség esetén számlázási neve és címe.

#### 7) Kapcsolatfelvételi űrlapunk kitöltésekor és e-mail címünkre írt levélben megadott adatok

Nevét, e-mail címét és üzenetét kizárólag addig tároljuk, amíg törlését nem kéri. Törlési igényét 7 napon belül teljesítjük.

#### 8) Telefonon megadott adatok

Telefonos egyeztetéskor megadott adatait (név, cím, telefonszám) kizárólag a megbeszélte szolgáltatás létrejöttéhez, a szóbeli megállapodás tárgyának végrehajtásához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez használjuk. Ezen adatokat törlési kérelemig tároljuk és nem adjuk tovább. Törlési kérelmét 7 munkanapon belül teljesítjük.

#### 9) Ádám Ildikó Ilona oldalán megadott adatok

Hivatalos Facebook oldalamon (facebook.com/adam.ildiko.3) történő egyeztetéskor megadott adatait (név, cím, telefonszám) kizárólag a megbeszélte szolgáltatás létrejöttéhez, a megállapodás tárgyának végrehajtásához, illetve a szolgáltatás teljesítéséhez használjuk. Ezen adatokat törlési kérelemig tároljuk és nem adjuk tovább. Törlési kérelmét 7 munkanapon belül teljesítjük.

## 10) A tanácsadás során készült illetve a Ádám Ildikó Ilona részére küldött fotókról

Tanácsadásaim során minden esetben a szolgáltatást igénybe vevő beleegyezésével készül fotó, és írásbeli hozzájárulásával a törlési kérelemig tárolom és használom fel (Isd. Hozzájáruló nyilatkozat fotók készítéséhez és felhasználásához). Ádám Ildikó Ilonának küldött fotókat kizárólag írásbeli hozzájárulással használom. Ezeket nem továbbítom. Törlési kérelmét 7 munkanapon belül teljesítem.

## 11) Az adatkezelés és tárolás biztonságáról

Személyes adatait kizárólag mások számára nem elérhető helyen, jelszóval védett és lopásgátolt számítógépen, kizárólag az adatkezelő által hozzáférhetően a szolgáltató szerverén, illetve a papír alapon gyűjtöttet lezárt tárolóhelyen kezelem és tárolom.

A személyes adatokkal kapcsolatba kerülő személyeket köti az adattitkosság, annak betartása kötelezettségük.

Ádám Ildikó Ilona a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. E-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

## 12) Az Ön adatokkal kapcsolatos jogai

Önnek törvény biztosította joga van a nálunk kezelt személyes adataira vonatkozó tájékoztatás kéréséhez, valamint azok módosításához, törléséhez és zároltatásához. Azok az adatok, amelyeket jogi, törvényi vagy szerződésbeli kötelezettségből kell tárolnunk a kereskedelmi nyilvántartás megőrzéséhez, törlés helyett zárolásra kerülnek, hogy megakadályozzuk más célra való felhasználásukat.

### Beleegyezés, visszavonás és tiltakozás joga

Amikor adatait olyan célra használjuk, amely a jogi rendelkezések folytán megköveteli az Ön beleegyezését, mindig kérjük az Ön kifejezett engedélyét és naplózuk az engedélyt az adatvédelmi előírásoknak megfelelően. Az egyszer megadott engedélyt bármikor ingyenesen visszavonhatja egy, a Ádám Ildikó Ilonának címzett üzenetben.

### 12.1) Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

Az érintett az általa tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén elsősorban Ádám Ildikó Ilona, mint személyes adatainak kezelőjéhez fordulhat a jogsérelem orvoslása érdekében. Amennyiben ez nem vezet eredményre, vizsgálatot kezdeményezhet a NAIH-nál vagy bírósághoz fordulhat.

A NAIH-nál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A NAIH a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a NAIH-nál tett bejelentését megelőzően már megkereste Ádám Ildikó Ilonát a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

Ha úgy véli, hogy Ádám Ildikó Ilona adatkezelése következtében sérültek a jogai, bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per az azt kezdeményező személy választása szerint az ő lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság előtt megindítható.

### 13) Adatvédelmi incidens esetén

Az adatvédelmi incidens “a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.” (GDPR rendelet)

13.1.) Ádám Ildikó Ilona legkésőbb 72 órán belül a tudomásszerzést követően jelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak.

13.2.) az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről;

13.3.) az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket.

13.4.) Nem kell értesíteni az érintettet ha:

a) ha az adatvédelmi incidens vélhetően nem jár kockázattal, akkor a bejelentés mellőzhető (például rossz címre érkezett küldemény, amennyiben az nem kerül felbontásra és visszakerül az adatkezelőhöz).

b) Ádám Ildikó Ilona a megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták (különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat);

c) Ádám Ildikó Ilona az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;

d) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ádám Ildikó Ilona e.v.

Képviselő: Ádám Ildikó Ilona / +3630/5584 108 / [ildi@hordoznijo.hu](mailto:ildi@hordoznijo.hu)

2021.02.03-tól visszavonásig érvényes